

# 介護老人保健施設 ふじあく光荘 ユニット棟 退所者アンケート

\* 入所されていたご本人についておたずねします。(退所された当時の事をお答え下さい)

尚、この項目はご利用者様を特定するためのものではありません。ご協力お願い致します。

- 性別 1. 男性 2. 女性
- 年齢 1. 40～64歳 2. 65～74歳 3. 75～84歳  
4. 85～94歳 5. 95歳以上
- 退所先 1. ご自宅 2. 特別養護老人ホーム 3. 病院  
4. グループホーム 5. サービス付き高齢者住宅 6. 小規模多機能施設  
7. 短期入所生活施設 8. 有料老人ホーム  
9. 介護老人保健施設 10. その他 [ ]

\* お答え下さる方についておたずねします。ご本人からみた続柄をお教え下さい。

1. 配偶者 2. 子供 3. 兄弟姉妹  
4. 甥姪 5. その他 [ ]

\* 以下の設問について、当てはまる言葉に○をつけて下さい。コメントも頂きたいお願い致します。

満足と不満の割合が同程度とお感じになる場合には、ふつうに○をつけて下さい。

- ①食事について  
味や量・献立等はいかがでしたか？ とても満足 満足 ふつう 不満
- コメント [ ]
- ②入浴について  
お風呂の回数や時間はいかがでしたか？ とても満足 満足 ふつう 不満
- コメント [ ]
- ③排泄について  
ご本人に適切な介助方法でしたか？ とても満足 満足 ふつう 不満
- コメント [ ]
- ④職員対応について  
優しく丁寧に接していましたか？ とても満足 満足 ふつう 不満
- コメント [ ]

⑤リハビリについて  
回数や内容はいかがでしたか？

とても満足	満足	ふつう	不満
-------	----	-----	----

コメント [ ]

⑥ユニット棟について  
家庭的なケアは感じられましたか？

とても満足	満足	ふつう	不満
-------	----	-----	----

コメント [ ]

⑦ご本人にとってふじあく光荘は  
居心地のよいところでしたか？

とても満足	満足	ふつう	不満
-------	----	-----	----

コメント [ ]

⑧ご家族にとってふじあく光荘は  
安心できる施設でしたか？

とても満足	満足	ふつう	不満
-------	----	-----	----

コメント [ ]

⑨退所後の生活へのアドバイスや次施設への  
情報提供等退所時の対応は適切でしたか？

とても満足	満足	ふつう	不満
-------	----	-----	----

コメント [ ]

⑩ご家族あるいはご本人は  
又ふじあく光荘を利用したいと思われませんか？

はい	わからない	いいえ
----	-------	-----

コメント [ ]

\* その他 ご利用してお気づきの点などがあればお教え下さい。

[ ]

\* ご協力ありがとうございました。今回頂きました貴重なご意見を参考に、今後もサービス向上に努めて参ります。このアンケートにつきまして、ご意見ご質問がございましたら、施設長までご連絡頂ければ幸いに存じます。

又、介護サービスが必要な折には、是非ご相談下さい。今後とも、よろしくお願い申し上げます。

平成27年7月吉日 ふじあく光荘  
施設長 高田勢子