

ユニット棟 退所者アンケート 集計結果

対象者: H26年4月～H27年6月の間に退所された方の中でH27年7月末にご存命の方 12名

回答者: H27年11月15日までにご返信頂いた方 8名

回答率: 66%

回答選択肢: 1. とても満足 2. 満足 3. ふつう 4. 不満
⑩については 1. はい 2. わからない 3. いいえ

①食事

- ・煮物、野菜がたっぷり入った味噌汁、漬物が年寄り好みなのでもう少し多くても良いかもしれない
- ・少し量が少ないかとも思いました
- ・血糖値の管理もあり助かりました



②入浴

- ・夏はもう少しふやしてほしい
- ・本人の気持ちでいろいろと変わってしまう時にも対応していただきました



③排泄

- ・もう少し本人の自由度が欲しかった
- ・パットの交換の仕方や替えた後の確認までしっかりしてもらいました
- ・息子にはなかなかできないところもあり感謝しています



④職員

- ・大変良くめんどろを見てくれていたけれど神経過敏なので配慮して頂きたかった
- ・母の様子だけではなく私たち家族に対してのアドバイス助かりました



⑤リハ

- ・とても喜んでいた
- ・母に合わせていただきました



⑥家庭的

- ・少人数で一人一人に対応していただけよかったです



- ⑦本人 ・心配していたこともあったようですがよかったと思っています



- ⑧家族 ・安心してお願いできました



- ⑨退所時 ・引継ぎがとても良かった
・母に合った施設を探してくださり感謝しています



- ⑩再利用 ・近いうちに利用する事になると思いますがその時はよろしくお願ひします
・自分で歩けるようになるという目標が達成できた事が自信になったようです
・母と顔を合わせやすい点はありがたかったです(通勤の途中)



その他 コメント

- ・お世話になりました
- ・施設は清潔で職員の方も感じが良く良かったです
- ・球根を植えたり、お化粧、習字、いろいろなイベントがとても楽しそうだった
- ・お世話になりました ありがとうございます
- ・みなさんにはとても良くしていただいたと思っています 感謝しています ありがとうございます
- ・本当に感謝しております