

# 一般棟 退所者アンケート 集計結果

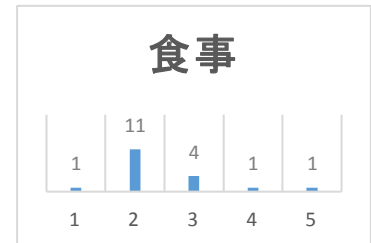
対象者： H26年4月～H27年6月の間に退所された方の中でH27年7月末にご存命の方 37名

回答者： H27年10月末までにご返信頂いた方 18名

回答率： 48%

回答選択肢： 1. とても満足 2. 満足 3. ふつう 4. 不満 5. 回答なし  
⑨については 1. はい 2. わからない 3. いいえ

- ①食事
- ・本人は食事に対して好き嫌いが無いので結構です
  - ・病気の症状に合わせて作っていただいたので
  - ・体調が良くなった
  - ・ちょうど良い量でした
  - ・味はうすいけれどおいしい
  - ・サシミ等たまには食べに行きたかった
  - ・味がうすいです
  - ・胃ろうなので
  - ・特にお正月などイベント時がよかったです



- ②入浴
- ・週2回の入浴は母のペースに合っていました
  - ・良かったです
  - ・回数が少なかった 夏はつらかった
  - ・時間はもう少し長いほうがよかった
  - ・シャワーはもう少し長くかけてあげないとさむい
  - ・あがり湯はもう少し長く
  - ・夏の入浴は回数が多いほうが良い



- ③排泄
- ・本人自身一人で用足しが出来ないのを助かります
  - ・夜はポータブルトイレを置いていただいたので
  - ・汚れたままの下着を身につけている時があった
  - ・良くしてもらってました
  - ・ありがとうございました
  - ・入所の時は出なくて出していただいたけど今は自分で出しています



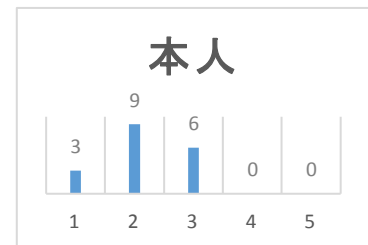
- ④職員
- ・いつも笑顔で対応していただいたので
  - ・話をきいてくれて本人も満足していた
  - ・わかりやすかったです
  - ・ありがとうございました
  - ・お世話になりました ありがとうございました
  - ・〇さんにはお世話になりました 良くやっていただきました



- ⑤リハ
- ・人が変わりすぎ(リハビリ担当者)
  - ・リハビリ専門の先生に見ていただいたので安心でした
  - ・それなりに回復が認められた
  - ・ちょうど良かったです
  - ・リハビリによって歩行可能になった
  - ・手足のリハビリをねっしんにしてもらい回復してきました
  - ・時間がみじかい
  - ・もう少し時間が長くやっていただければ
  - ・本人にとって負荷のかかるリハビリがあり、その後患部(人工関節)が音を立てる様になった事を気にしている(本人)点は不安(不満)



- ⑥本人
  - ・慣れてからは居心地が良いように見えたので
  - ・気持ちがゆったりしていた
  - ・たいへん楽しかったと聞いています
  
- ⑦家族
  - ・24時間見ていただけたので安心して仕事ことができました
  - ・安心していられた
  - ・みなさんにたいへん良くしてもらってとても安心でした
  - ・他の所よりは良いと思います
  
- ⑧退所時
  - ・次施設やかかりつけ医師に書類を作成して頂いたので
  - ・はい
  
- ⑨再利用
  - ・家から少し遠い場所なので今はまだわかりません
  - ・利用したいです
  - ・光荘関係なく入所はしたくない
  - ・ほかの所よりは話を聞いてくれたりしてよかったです



#### その他 コメント

- ・設問の答えについては、ふじあく光荘に入所していた時、本人が話していた事です。職員の方々のご親切な対応に感謝しております。（すべてとても満足）
- ・名前の通り、光が入り明るい施設だと感じました。いろいろお世話になりありがとうございました。
- ・室内があつい
- ・3ヶ月という期間で退所でき、現在介護サービスを受けながらも本人が望んでいた自宅での一人暮らしができる様になりましたので、貴施設を利用させて頂きよかったですと思います。